

La politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza della **EFFESERVICES srl** è applicata ai processi di raccolta, selezione, stoccaggio di rifiuti non pericolosi, di rottami ferrosi e non ferrosi, di bonifica e trattamento dei veicoli inutilizzati, nonché alla attività di intermediazione ed alle attività svolte in cantieri esterni : essa consiste, oltre che nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e delle normative vigenti, in un impegno continuo per migliorare la qualità dei propri prodotti, ridurre gli impatti ambientali legati alle proprie attività ed i rischi legati alla sicurezza ed alla salute dei lavoratori, con efficacia e al tempo stesso con efficienza crescenti ed è orientata al miglioramento ed alla soddisfazione del cliente.

La **EFFESERVICES srl** ha predisposto, applica, e sviluppa un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro per identificare le modalità e responsabilità con cui gestire gli aspetti delle proprie attività che può tenere sotto controllo e quelli sulle quali essa può esercitare un'influenza.

Questo, concretamente, si traduce nei seguenti aspetti:

- Implementare e sviluppare sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 al fine di migliorare continuamente le proprie prestazioni.
- Avere la sicurezza e salute dei propri dipendenti al centro della attività aziendale e attuarla costantemente mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie allo scopo.
- Migliorare costantemente la sicurezza e salute sui luoghi di lavoro attraverso azioni di miglioramento e dimostrandone il raggiungimento attraverso indicatori oggettivi.
- Operare in una logica di conformità alla legislazione ambientale e sulla salute e sicurezza sul lavoro vigente ed alle prescrizioni previste da atti autorizzativi o accordi volontari.
- Promuovere, attraverso adeguata formazione, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento di tutto il personale della **EFFESERVICES srl** o che opera per conto di essa alle argomentazioni ambientali e sui rischi per la sicurezza dei lavoratori, in relazione alla mansione svolta.
- Individuare le esigenze implicite ed esplicite del cliente e tradurre tali esigenze in requisiti e standard di prodotto/servizio e formalizzarle in offerte e comunicazioni efficaci.
- Promuovere le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di non conformità sul servizio, processo e Sistema.
- Identificare e registrare ogni problema relativo a servizi, processi e Sistema, analizzare e misurare le cause, di tali scostamenti ed attuare e verificare le soluzioni prescelte.
- Garantire la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro.
- Garantire la manutenzione dei propri impianti in modo da assicurarne sempre massima efficienza e minimizzare i rischi di eventi pericolosi per le persone e per l'ambiente.
- Definire procedure operative e organizzative atte a salvaguardare la qualità, l'ambiente e la salute dei lavoratori, dei terzi e del territorio in cui la **EFFESERVICES srl** opera.
- Coinvolgere tutto il personale, gli stakeholders (in particolare dei fornitori) e tutte le parti interessate tramite la diffusione della Politica, dei principi di responsabilità sociale e dei risultati attesi e ottenuti dal Sistema di Responsabilità Sociale e dal Sistema di gestione, mantenendo aperti continui canali di comunicazione verso l'esterno.
- Prevenire ed attenuare l'impatto delle proprie attività verso l'ambiente circostante con particolare riferimento al trattamento dei rifiuti, al contenimento dei consumi energetici ed alle emissioni in atmosfera, comprese le attività affidate in esterno. Ridurre tali impatti ambientali attraverso azioni di miglioramento e dimostrandone il raggiungimento attraverso indicatori oggettivi.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla propria Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza la **EFFESERVICES srl**

- favorisce le nuove idee e le proposte migliorative, la crescita professionale delle singole risorse, a tutti i livelli;
- definisce e mette in atto dei Programmi per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza dove vengono definiti gli obiettivi da raggiungere, le tempistiche e le responsabilità;
- monitora costantemente il grado di raggiungimento di tali obiettivi;
- riesamina periodicamente la propria Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, allo scopo di ottenere un miglioramento continuo.

Tutto il personale che opera per l'Organizzazione o per conto di essa è tenuto ad operare in accordo a quanto espresso nella documentazione applicativa di sistema.

Firma del RSG



Firma la Direzione



**EFFESERVICES SRL**