

**PRIVACY POLICY DEL SITO****[www.effeservices.it](http://www.effeservices.it)**

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 e art. 13 Reg. UE 2016/679

agg. maggio 2018

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

*N.B.: se l'età dell'utente è minorenni (età inferiore a 18 anni), è necessario che un suo genitore o tutore legga le condizioni qui elencate e le approvi prima di avviare l'utilizzo del Sito e dei suoi servizi.*

L'informativa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e degli artt. 13 e 14 del GDPR, è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

**IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è EFFESERVICES S.r.l. contattabile tramite i recapiti indicati nella presente informativa, tramite i quali potranno essere richieste le informazioni inerenti i Responsabili del Trattamento nominati dal Titolare stesso ed i Contitolari.

Contitolari del trattamento sono società collegate che partecipano insieme alla gestione delle attività ed al soddisfacimento delle richieste degli interessati:

**TIPI DI DATI TRATTATI**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

**DATI DI NAVIGAZIONE**

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità solo in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e solo in tal caso potranno attivarsi specifiche procedure volte alla identificazione dell'autore.

La **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO** di questi dati è costituita dal legittimo interesse dei titolari costituito dalla tutela della sicurezza dei dati e buon funzionamento del sito.

**DATI PERSONALI**

Si tratta di tutti quei dati personali forniti dal visitatore attraverso il sito, ad esempio, scrivendo ad un indirizzo di posta elettronica indicato nell'area contatti per richiedere informazioni

e/o richiedendo un servizio di informazioni commerciali e/o registrandosi ad una area riservata, ecc.

La BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO di questi dati deriva dal fatto che detti trattamenti sono necessari per soddisfare le richieste degli interessati e/o per l'adempimento di obblighi contrattuali.

## CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali richiesti nel corso della navigazione per avanzare proprie richieste alla Azienda, per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

Al primo accesso al sito compare all'utente il *banner* informativo con il link al presente documento; interagendo col sito viene registrata (tramite apposito cookie [vds in seguito]) la avvenuta scelta di proseguire nella navigazione.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva che, salvo diverse esigenze debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste.

Si ricorda che la normativa prevede specifiche cautele per **categorie particolari di dati** (quali: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) a tal proposito si invita l'utente a non inserire nella prima richiesta di contatto informazioni rientranti in queste categorie considerando che, in assenza di uno specifico consenso, potrebbe risultare impossibile dare corso alle richieste dell'interessato stesso.

In caso di presenza sul sito di pagine predisposte per particolari servizi a richiesta o tramite le quali sia possibile acquisire dati personali viene riproposto un link al presente documento informativo e, se necessario, gli viene richiesto un consenso e/o fornite ove necessarie, specifiche informative riferite ai servizi presenti su dette pagine.

## MODALITA' DEL TRATTAMENTO ED INCARICATI

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I trattamenti conseguenti ai servizi *web* di questo sito sono curati da personale incaricato dal Titolare nonché da soggetti esterni, nominati Responsabili, incaricati della gestione tecnica e manutenzione del sito e dei relativi sistemi informatici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano quesiti all'Azienda o richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

**TRATTAMENTI CONSEGUENTI AD UNA RICHIESTA DI CONTATTO**

I dati personali conferiti spontaneamente dell'interessato tramite l'area contatti:

1. sono trattati con strumenti prevalentemente automatizzati per:
  - a. assicurare una risposta certa e tempestiva e soddisfare le richieste dell'interessato stesso;
  - b. adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari; adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria;
  - c. alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze del pubblico, necessarie alla verifica, al miglioramento e quindi alla progettazione di un servizio sempre più adeguato alla domanda ed ai vincoli ambientali
  - d. i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative a prodotti proposti e servizi erogati dal Titolare del trattamento, ciò ovviamente con il consenso dell'interessato; resta inteso che l'interessato avrà comunque facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento;
2. potranno essere trattati da addetti alla comunicazione e marketing, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup, altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali ed altri soggetti che forniscono servizi per finalità ausiliare al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti
3. potranno essere comunicati o resi disponibili:
  - a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
  - ad altri soggetti che forniscono servizi per finalità connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti;
  - a società collegate sempre per correnti finalità amministrativo contabili connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato

**CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati comunicati, salvo diverse indicazioni dell'interessato debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste dell'interessato ed ottemperare a norme di legge.

Ove l'interessato avesse un rapporto contrattuale con il Titolare, i dati verranno conservati, se ad esso pertinenti, per la durata del contratto, cessato il quale la conservazione verrà proseguita solo se prevista da norme di legge e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

**COOKIE****COSA SONO I COOKIES**

Un cookie è una piccola quantità di dati, spesso contenenti un codice identificativo unico anonimo, che vengono inviati al browser da un server Web e che vengono successivamente memorizzati sul disco fisso del computer dell'utente. Il cookie viene poi riletto e riconosciuto solo dal sito Web che lo ha inviato ogniqualvolta si effettua una connessione successiva.

Ricordiamo che il browser è il software che permette di navigare nella Rete tramite la visualizzazione ed il trasferimento delle informazioni sul disco fisso del computer dell'utente. Se le preferenze del browser sono impostate in modo da accettare i cookies, qualsiasi sito Web può

inviare i suoi cookies al browser, ma – al fine di proteggere la privacy – può rilevare solo ed esclusivamente quelli inviati dal sito stesso, e non quelli invece inviati al browser da altri siti.

**In ogni caso i cookie non possono causare danni al computer dell'utente**

### **ALTERNATIVE PER L'IMPOSTAZIONE DEI COOKIES**

La privacy dell'utente è garantita essenzialmente dal fatto che egli può in qualsiasi momento:

- > configurare il browser in modo da accettare tutti i cookies, rifiutarli tutti oppure ricevere una nota di avviso nel momento in cui ne viene inviato uno,
- > cancellare uno, alcuni o tutti i cookie.

Ogni browser ha le sue impostazioni specifiche, quindi si ricorda di consultare la sezione di "Aiuto" del browser utilizzato per avere maggiori informazioni su come modificarne le preferenze.

<b>Internet Explorer:</b>	<a href="http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies">http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies</a> ➔
<b>Mozilla Firefox</b>	<a href="http://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&amp;redirectslug=Blocking+cookies">http://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&amp;redirectslug=Blocking+cookies</a> ➔
<b>Google Chrome</b>	<a href="https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it-IT&amp;answer=95647&amp;p=cpn_cookies">https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it-IT&amp;answer=95647&amp;p=cpn_cookies</a> ➔
<b>Apple Safari</b>	<a href="http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies/">http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies/</a> ➔

### **COME VENGONO UTILIZZATI I COOKIES SU QUESTO SITO**

**Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati sistemi per il tracciamento degli utenti.**

L'uso di c.d. cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Noi utilizziamo i cookie essenzialmente per capire come i visitatori interagiscono con il Servizio e per agevolare l'utente velocizzando e personalizzando per quanto possibile la comunicazione e la navigazione e per porci in condizioni di fornire il miglior servizio. Grazie ai cookie è possibile riconoscere l'utente (più esattamente, il dispositivo/device da lui utilizzato) che ha già visitato il nostro sito, potendo così ricordargli, ad esempio, quanto ha già visitato evidenziando eventuali aggiornamenti.

**In ogni caso i cookie non possono causare danni al dispositivo utilizzato dall'utente.**

### **COOKIE DI SERVIZI DI TERZE PARTI**

**Non sono presenti collegamenti ad altri siti Web terzi che possano archiviare cookie sul computer dell'utente.**

Nel corso della navigazione sul Sito, l'utente potrebbe comunque ricevere sul proprio terminale anche cookie di siti o di web server di soggetti terzi non noti al Titolare (c.d. cookie di "terze parti"): ciò accade perché sul Sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, detti cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi dal Sito. Questi terzi potrebbero in teoria impostare cookie mentre visitate il Sito e ottenere così informazioni relative al fatto che avete visitato il Sito.

Per ulteriori informazioni sulle queste società terze, non note al Titolare, che, attraerso i cookies, potrebbero aver acquisito dati personali e trattarli potete visitare link [www.youronlinechoices.com/it/](http://www.youronlinechoices.com/it/) ed accedere al servizio di personalizzazione "le tue scelte" ivi presente per prestare il proprio consenso.

## ELENCO COOKIE DEL SITO

Di seguito elenchiamo i cookie utilizzati su questo sito indicando a quale categoria appartenga ciascuno di essi secondo la seguente classificazione:

Cate-goria	DESCRIZIONE
<b>A</b>	<b>COOKIE "TECNICI" e di funzionalità:</b> <i>I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri da egli selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.</i>
<b>P</b>	<b>COOKIE DI PROFILAZIONE:</b> <i>I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.</i>
<b>T</b>	<b>COOKIE DI TERZE PARTI:</b> <i>cookie impostati direttamente ed autonomamente da gestori di siti web o server diversi dal Sito del Titolare</i>

nome cookie	CATE-GORIA	A cosa serve	PERMANENZA sul terminale	PROPRIETARIO (Link al sito terzo)
ASPSESSIONIDSARB QADQ	<b>A</b>	Registra l'avvenuto login da parte dell'utente	sessione	effemetalsrl.it
_gat	<b>A + T</b>	Cookie di Google Analytics utilizzato per ottenere una panoramica dei visitatori del sito	10 mins from set/update	Google analytics (*)
_ga	<b>A + T</b>	Cookie di di tracciamento Google Analytics utilizzato per distinguere se l'utente in precedenza ha fatto accesso al sito. Non contiene nessuna informazione personale	2 years from set/update	Google analytics (*)

### (\*) **GOOGLE ANALYTICS**

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. per la generazione di statistiche sull'utilizzo del portale web

Google Analytics utilizza dei "cookie", che vengono depositati sul vostro computer per analizzare l'utilizzo del sito da parte degli utenti. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso l'indirizzo IP) sono trasmesse dal browser dell'utente a Google, con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti, e depositate presso i suoi server.

Google Analytics raccoglie le informazioni in modo anonimo senza identificare i singoli visitatori. I browser non condividono i cookie proprietari dello strumento Google Analytics tra vari domini. Google

Analytics non segnala informazioni relative agli effettivi indirizzi: Google Analytics comunica informazioni in modo che venga utilizzata solo una parte dell'indirizzo IP per la geolocalizzazione, anziché l'indirizzo intero, utilizzando un metodo noto come masking IP.

Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito e fornire altri servizi al titolare dello stesso relativi alle attività del sito web, alle modalità di connessione (mobile, pc, browser utilizzato etc) e alle modalità di ricerca e raggiungimento delle pagine del portale. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google.

È possibile disabilitare i cookie di Google Analytics, utilizzando il [componente aggiuntivo](#) di opt-out fornito da Google per i browser principali. In questo modo sarà possibile utilizzare anche i servizi on-line.

Vedi anche:

- i [termini di servizio](#) di Google Analytics
- l'[informativa privacy](#) della società Google  
<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>
- le norme sulla privacy di Google <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

## SICUREZZA

Il Sito per garantire la sicurezza della trasmissione di dati riservati (Es. Credenziali dell'utente) utilizza il più conosciuto ed affermato protocollo per le transazioni sicure su Web: Secure Socket Layer (SSL) sviluppato da Netscape Communication Inc. e successivamente supportato dai Browser di maggiore diffusione.

L'utilizzo di tale tecnologia prevede che le informazioni riservate viaggino su Internet solo in forma criptata, ovvero codificate secondo un complesso algoritmo matematico che ne garantisce ragionevolmente l'illeggibilità da parte di malintenzionati.

### L'UTILIZZO DEL SERVER SICURO PER L'UTENTE

L'utilizzo di un Server Sicuro SSL da parte dell'utente è semplicissimo e non comporta alcuna procedura particolare.

Il Browser compatibile, cioè in grado di dialogare in forma criptata con il Server sicuro (tutte le ultime versioni dei browser più diffusi lo sono), gestisce in modo automatico ed autonomo il processo di comunicazione sicura (i protocolli accettati per la sicurezza sono TLS 1.0 con crittografia a 128 bit, TLS 1.1, TLS 1.2).

L'invio e la ricezione di dati in connessione ad un Server Sicuro SSL viene in genere segnalata dal Browser con una finestra di avvertimento e con un indirizzo di pagina caratterizzato dal prefisso **https**, inoltre:

- **Mozilla Firefox** visualizza di fianco alla barra degli indirizzi a sinistra l'immagine del "lucchetto chiuso"; per visualizzare le informazioni sul Certificato SSL (Autorità di Certificazione - Date di rilascio e Scadenza...) cliccare sul lucchetto e sulla freccia all'interno della finestra che si apre;
- **Microsoft Edge** visualizza di fianco alla barra degli indirizzi a sinistra l'immagine del "lucchetto chiuso" e rende disponibili informazioni sul Certificato SSL (Autorità di Certificazione - Date di rilascio e Scadenza...) cliccandoci sopra;
- **Google Chrome** visualizza un lucchetto e la scritta "Sicuro" nella barra degli indirizzi a sinistra; per rendere disponibili le informazioni sul Certificato SSL (Autorità di Certificazione - Date di rilascio e Scadenza...) cliccare sopra il lucchetto e selezionare "Certificato" nell'elenco mostrato;

- **Safari** visualizza di fianco alla barra degli indirizzi a destra l'immagine del "lucchetto chiuso" e rende disponibili informazioni sul Certificato SSL (Autorità di Certificazione - Date di rilascio e Scadenza...) cliccandoci sopra e selezionando la voce "mostra certificato".

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- > di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - posta certificata [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

L'interessato ha inoltre diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, nonché di conoscerne l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 7 D.Lgs. 196/2003).

Le richieste vanno rivolte a al Titolare:

- per email a [info@effeservices.it](mailto:info@effeservices.it);
- per raccomandata a: Effeservices S.r.l., Via Degli Innocenti n.2, 50063 Figline Valdarno (FI);
- chiamando il numero 055 951625 e specificando la natura della richiesta all'operatore, tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.

## VALIDITÀ LEGALE

Per la corretta interpretazione ai fini legali fa fede il testo in italiano.